



Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления»

ул. Сергея Макеева, д. 13, г. Москва, Российская Федерация, 123022. Тел.: +7 (495) 644 20 79, 8 (800) 700 85 85, факс: +7 (495) 926 28 92
e-mail: info@gazfond-pn.ru, www.gazfond-pn.ru

РЕКОМЕНДАЦИИ

по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

О возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления:

АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления» предоставляет своим клиентам сервис Личный кабинет по адресу: <https://lk.gazfond-pn.ru> (далее – Сервис).

Сервис функционирует на базе открытых каналов связи сети Интернет с использованием передачи информации в электронной форме и обеспечивает клиентам возможность получения сведений о состоянии пенсионного счета и бланков необходимых заявлений, актуализации персональных данных и совершения иных действий.

В случае поступления звонка от имени специалиста Фонда с предложением ввести код для входа в Сервис или отмены ранее совершенного действия либо представить иные данные ни в коем случае не вводите и не сообщайте запрошенную информацию и незамедлительно свяжитесь со службой поддержки Фонда по телефону: 8 800 700 85 85

Также предлагаем Вам изучить общие рекомендации по безопасной работе в Интернете.

О мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода:

1. Работа Сервиса основывается на определенных правилах. Их знание и выполнение обеспечивают существенное повышение уровня защищенности при использовании Сервиса.
2. При возникновении технических сбоев или проблем с входом в Сервис сотрудники Фонда не звонят от имени службы поддержки и не запрашивают персональные данные, номер СНИЛС, одноразовые коды или подтверждение номера телефона для начала работы с Сервисом.
3. Используйте актуальную версию сертифицированного антивирусного программного обеспечения на Вашем персональном компьютере или мобильном устройстве.

4. Регулярно выполняйте антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ и устанавливайте только лицензионное программное обеспечение (операционная система, приложения), полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливайте все обновления программного обеспечения, повышающие безопасность.
5. При обращении к Сервису убедитесь в том, что находитесь на официальной странице <https://lk.gazfond-pn.ru>. Не рекомендуется переходить на данную страницу по ссылке с Интернет-ресурсов, за исключением официальных ресурсов Фонда.
6. При входе в Сервис проверьте, что установлено защищенное SSL-соединение (в начале адресной строки браузера должен присутствовать знак закрытого замка, а после знака закрытого замка в адресной строке в браузере есть символы `https://` с выделением цветом).
7. По возможности, исключите работу с Сервисом на устройствах с общим доступом или через публичные точки доступа к сети Интернет (в т.ч. Интернет-кафе, бесплатный Wi-Fi и т.д.).
8. Не сохраняйте информацию о Вашем пароле на любых электронных носителях, включая Ваши персональные устройства, а также воздержитесь от использования функции автозаполнение в установках вашего браузера. Это поможет не сохранять данные (пароль пользователя, имя пользователя и др.) в электронной форме, что предотвратит их использование третьими лицами через дистанционные каналы.
9. Не сообщайте информацию о Вашем пароле никому, включая сотрудников Фонда.
10. После окончания работы обязательно завершите сеанс работы с Сервисом путем выбора пункта «Выйти» в меню.
11. При подозрении в том, что кто-либо завладел Вашим паролем, Вам необходимо направить запрос на восстановление пароля и сообщить оператору Фонда по телефону 8 800 700 85 85 о возможной компрометации пароля.