



## **Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления»**

ул. Сергея Макеева, д. 13, г. Москва, Российская Федерация, 123022. Тел.: +7 (495) 644 20 79, 8 (800) 700 85 85, факс: +7 (495) 783 47 85  
e-mail: info@gazfond-pn.ru, www.gazfond-pn.ru

Перед началом использования сервиса по уплате физическими лицами пенсионных взносов по договорам негосударственного пенсионного обеспечения с использованием банковских карт на официальном интернет-портале АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления» (далее – интернет-сервис «Пенсионный взнос онлайн»), пожалуйста, ознакомьтесь в полном объеме с условиями соглашения, изложенными ниже.

Осуществление любых действий с использованием интернет-сервиса «Пенсионный взнос онлайн» возможно только на условиях соглашения, изложенных ниже. Если вы не принимаете в полном объеме условия указанного соглашения, пожалуйста, не используйте интернет-сервис «Пенсионный взнос онлайн».

Изложенный ниже текст соглашения является официальным публичным предложением АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления» физическим лицам заключить соглашение об использовании интернет-сервиса «Пенсионный взнос онлайн» на определенных соглашением условиях.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения вами действий, предусмотренных разделом 3 соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие вами всех условий соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

### **СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА «ПЕНСИОННЫЙ ВЗНОС ОНЛАЙН»**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящий документ, «Соглашение об использовании интернет-сервиса «Пенсионный взнос онлайн» (далее – Соглашение), определяет условия осуществления переводов денежных средств с использованием интернет-сервиса «Пенсионный взнос онлайн» (далее – Сервис) и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной письменной публичной офертой АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления» (далее – Фонд), адресованной физическим лицам о предоставлении возможности внесения денежных средств в виде пенсионных взносов на именной пенсионный счет (далее – ИПС) участника, открытый в Фонде в соответствии с действующим договором негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным между Фондом и вкладчиком - физическим лицом (далее – Договор НПО).

1.2. Результатом использования Сервиса является зачисление Фондом в виде пенсионного взноса на ИПС участника денежных средств, списанных со счета банковской карты с ведома, по поручению или собственноручно Держателем этой банковской карты, являющимся вкладчиком по Договору НПО.

1.3. Сторонами Соглашения являются:

- Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд ГАЗФОНД пенсионные накопления» (АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления», Фонд);
- Держатель карты (физическое лицо, являющееся одновременно вкладчиком по Договору НПО и владельцем банковской карты, со счета которой с его ведома, по поручению или собственноручно списываются средства для зачисления на ИПС участника, открытый по Договору НПО).

1.4. При совместном упоминании по тексту Соглашения Фонд и Держатель карты упоминаются как «Стороны», а каждый из них по отдельности – «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

1.5. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на странице Сервиса и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Держателю карты до момента совершения акцепта операции по переводу денежных средств в Фонд.

1.6. При внесении Держателем карты пенсионного взноса в Фонд по Договору НПО, по которому он является вкладчиком (стороной по Договору НПО), Держатель карты вправе воспользоваться налоговыми вычетами с зачисленных на ИПС участника сумм в соответствии со статьей 219 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ).

1.7. В случае внесения пенсионного взноса по Договору НПО Держателем карты, который не является вкладчиком (стороной по Договору НПО), Фонд не зачисляет пенсионный взнос на ИПС участника, Фонд организует возврат пенсионного взноса Держателю карты, у Держателя карты и вкладчика по Договору НПО право воспользоваться налоговыми вычетами в соответствии со статьей 219 НКРФ не возникает.

1.8. В случае проведения любых действий с Сервисом лицом, не являющимся вкладчиком по Договору НПО и Держателем карты, со счета которой должны списываться денежные средства, либо без предварительного уведомления об этом Держателя карты и/или без его согласия, операция может быть признана мошеннической и лицо, совершившее вышеупомянутые действия, может преследоваться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. Термины и определения, применяемые в соглашении.**

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

**Банковская карта (карта)** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций его держателем в пределах установленной банком суммы

денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, находящихся на счете карты, открытом в банке-эквайере или в банке-эмитенте.

**Банк-эквайер** – «Газпромбанк» (Акционерное общество), действующее на основании Генеральной лицензии Банка России №354 и Договора об осуществлении переводов денежных средств при реализации услуг с использованием банковских карт через сеть интернет, заключенного с Фондом, осуществляющее следующие действия:

- обеспечение осуществления переводов денежных средств по операциям с использованием банковских карт при проведении Держателями карт уплаты в Фонд пенсионных взносов по Договорам НПО через официальный интернет-портал Фонда ([www.gazfond-pn.ru](http://www.gazfond-pn.ru));
- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, осуществляемых с использованием банковских карт.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения Держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у банка-эмитента, и расчетное обслуживание счетов Держателей карт.

**Вкладчик** – физическое лицо, являющееся стороной Договора НПО и уплачивающее пенсионные взносы в Фонд. Вкладчик является Держателем карты.

**Держатель карты** – физическое лицо, являющееся владельцем банковской карты, а также вкладчиком по Договору НПО, заключенному с Фондом.

**Идентификационные данные** – данные, позволяющие провести идентификацию Договора НПО, заключенного между Фондом и вкладчиком (Держателем карты). Идентификационными данными вкладчика (Держателя карты) для Сервиса являются:

- Фамилия Имя Отчество;
- дата рождения;
- номер Договора НПО;
- дата Договора НПО.

**Именной пенсионный счет (ИПС)** – форма аналитического учета Фонда, отражающая поступление пенсионных взносов вкладчиков (Держателей карт), начисление инвестиционного дохода, начисление выплат негосударственных пенсий или выплаты выкупной суммы, а также начисление выкупной суммы для перевода в другой негосударственный пенсионный фонд при расторжении вкладчиком (Держателем карты) Договора НПО, заключенного между Фондом и вкладчиком (Держателем карты).

**Информация о переводе** – документы (электронные файлы), являющиеся основанием для осуществления переводов денежных средств Фонду по операциям с использованием банковских карт, составленные с применением реквизитов банковских карт, направляемые банку-эквайеру автоматически в момент совершения Держателем карты операции оплаты.

**Мошенническая операция** – операция, инициированная без ведома Держателя карты.

**Официальный интернет-портал Фонда ([www.gazfond-pn.ru](http://www.gazfond-pn.ru))** – программно-аппаратный комплекс Фонда, с использованием которого Держатель карты получает через сеть интернет информацию о Фонде, его услугах и способах их оплаты.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств.

**Перевод (перевод денежных средств)** – действия банка-эквайера в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению (перечислению) Фонду денежных средств Держателей карт.

**Система поддержки интернет-эквайринга 3D-Secure (Система поддержки интернет-эквайринга)** – программный комплекс, используемый банком-эквайером для организации всех этапов осуществления переводов денежных средств с применением банковских карт в адрес Фонда.

**«MirAccept», «Verified by VISA» и «Mastercard Secure Code»** – торговые марки платежных систем «Мир», «VISA» и «Mastercard» для осуществления операций с использованием банковских карт через сеть интернет.

**Участник** – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор НПО между вкладчиком (Держателем карты) и Фондом, в пользу которого вкладчик (Держатель карты) уплачивает пенсионные взносы, отражаемые Фондом на его ИПС. Участник может выступать вкладчиком в свою пользу.

### **3. Предмет Соглашения.**

3.1. Условия и порядок приема через Сервис денежных средств (пенсионных взносов) от Держателя карты и зачисления этих денежных средств (пенсионных взносов) на ИПС участника, открытый по Договору НПО, включают в себя следующие этапы:

3.1.1. Предоставление Фондом электронных форм для ввода идентификационных данных, суммы пенсионного взноса, подлежащего снятию со счета карты Держателя карты и зачислению на ИПС участника по Договору НПО, и условий информирования Держателя карты о результатах проведения операции.

3.1.2. В случае успешного ввода данных, указанных в п.3.1.1. перенаправление текущего сеанса на платежный шлюз банка-эквайера для осуществления всех необходимых действий по переводу денежных средств со счета Держателя карты на расчетный счет Фонда с целью последующего зачисления их на ИПС участника, открытый по Договору НПО.

3.1.3. Зачисление Фондом денежных средств Держателя карты на ИПС участника, открытый по Договору НПО, производится датой их поступления на расчетный счет Фонда в течение 4 (Четырех) рабочих дней от даты их поступления на расчетный счет Фонда.

3.1.4. Информирование Фондом Держателя карты о зачислении денежных средств на ИПС участника по Договору НПО.

3.1.5. Перевод денежных средств и их отражение на ИПС участника по Договору НПО осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации (рублях).

3.1.6. Сумма единовременного перевода средств может составлять не менее 1 000 руб. и не более 599 999 руб.

3.1.7. Предоставление Фондом доступа Держателей карт к Сервису осуществляется круглосуточно в автоматическом режиме.

3.1.8. Техническая поддержка Сервиса осуществляется Фондом по рабочим дням с 9:00 до 17:30 (время московское):

- по электронной почте: [client@gazfond-pn.ru](mailto:client@gazfond-pn.ru);
- по телефону: 8 800 700 85 85 (звонок по России бесплатный).

3.1.9. Фонд обеспечивает размещение на своём официальном интернет-портале (страницах Сервиса) актуальных редакций документов, предусмотренных настоящим Соглашением.

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. В части идентификационных данных:

4.1.1. Идентификационные данные Договора НПО и другие данные, необходимые для осуществления операции, заполненные Держателем карты, в целях исполнения настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (далее - АСП) Держателя карты.

Введение идентификационных данных является подтверждением совершения операции Держателем карты в рамках настоящего Соглашения.

4.1.2. Стороны признают, что использование АСП в электронной форме, передаваемой от Держателя карты Фонду, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручной подписи Держателя карты в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.1.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.

4.1.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронную форму после ее акцепта бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.1.5. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Фонд для проверки использует программное обеспечение, с помощью которого формировалось АСП, и выносит свое решение о подлинности АСП. Держатель карты вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

4.2. В части ответственности перед третьими лицами:

4.2.1. Фонд не отвечает перед Держателем карты по обязательствам перед ним банка-эмитента и/или банка-эквайера.

4.2.2. Фонд не отвечает перед банками-эмитентами и банком-эквайером по обязательствам Держателя карты перед ними.

## **5. Права и обязанности Сторон.**

5.1. Права Держателя карты:

5.1.1. Держатель карты имеет право осуществлять перевод денежных средств по Договору НПО, заключенному с Фондом.

5.2. Права Фонда:

5.2.1. Фонд имеет право ограничить доступ к Сервису по переводу средств на ИПС участника по Договору НПО, на основании поступления от вкладчика (Держателя карты) заявления о расторжении Договора НПО.

## **6. Стоимость услуг.**

6.1. Предоставление Сервиса и всех сопутствующих ему услуг Держателю карты со стороны Фонда, банка-эквайера и банка-эмитента производится на безвозмездной основе (бесплатно).

## **7. Порядок возврата денежных средств (пенсионных взносов) Держателю карты.**

7.1. Возврат ошибочно перечисленных взносов:

7.1.1. В случае ошибочно уплаченных Держателем карты денежных средств (пенсионных взносов) Держатель карты должен обратиться с заявлением в Фонд.

7.1.2. В случае успешного зачисления пенсионных взносов на ИПС участника, их возврат регулируется условиями заключенного Договора НПО между Фондом и вкладчиком (Держателем карты).

7.1.3. В случае невозможности зачисления пенсионного взноса на ИПС участника, вследствие несовпадения идентификационных данных и данных Договора НПО, введенных Держателем карты при проведении операции уплаты пенсионного взноса, ни с одним из Договоров НПО, действующих в Фонде на момент осуществления перевода денежных средств, денежные средства аккумулируются на специальном счете Фонда до даты:

- зачисления их датой поступления средств на расчетный счет Фонда на ИПС участника, открытый по новому Договору НПО, заключенному между Фондом и вкладчиком (Держателем карты);
- возврата средств Фондом отправителю (Держателю карты) согласно п. 7.1.4.

7.1.4. Ошибочно перечисленными признаются платежи, осуществленные Держателем карты на основании распоряжения, в котором выявлены ошибки в реквизитах Фонда или назначении платежа, а также платежи, которые осуществлены лицом, не являющимся вкладчиком по указанному в распоряжении Договору НПО.

В случае выявления ошибочно перечисленных взносов Фонд осуществляет возврат денежных средств Держателю карты в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выявления ошибочно перечисленных взносов или даты поступления в Фонд соответствующего заявления Держателя карты.

Указанное заявление может быть составлено Держателем карты в свободной форме на имя Генерального директора Фонда, но в обязательном порядке должно включать в себя следующие данные:

- Фамилия Имя Отчество Держателя карты;
- размер взноса;
- дата взноса;
- паспортные данные Держателя карты (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);

Заявление может быть направлено в Фонд в электронном виде на адрес: [client@gazfond-pn.ru](mailto:client@gazfond-pn.ru).

К заявлению должны быть приложены копии паспорта и платежного документа, подтверждающего совершение платежа (при наличии).

В случае ошибочно уплаченных Держателем карты денежных средств (пенсионных взносов) Держатель карты также может обратиться с заявлением к банку-эмитенту.

Возврат ошибочно перечисленных взносов осуществляется Фондом исключительно на реквизиты банковской карты, которой был совершен платеж.

Расходы Фонда по возврату ошибочно перечисленных взносов возмещаются из суммы, подлежащей возврату.

## **8. Порядок информационного взаимодействия Сторон.**

8.1. Держатель карты при каждом перечислении средств информируется Фондом о результате проведения операции.

8.2. Информация о состоянии ИПС участника обновляется в «Кабинете клиента» на информационном интернет-портале [www.gazfond-pn.ru](http://www.gazfond-pn.ru) в течение 1 (Одного) рабочего дня от даты зачисления пенсионного взноса на ИПС участника.